

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

г.Санкт-Петербург

01.11.2023

Автономная некоммерческая организация помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, а также развития благотворительности «Анна Помогает» (далее - АНО «Анна Помогает», администрация сайта <https://annapomogaet.ru>, Оператор, мы, наш, наши, нас, нам) придает большое значение Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика конфиденциальности предназначена для информирования Вас о действиях Оператора по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте annapomogaet.ru.

Просим Вас внимательно изучить политику конфиденциальности (далее — Политика), чтобы понимать для достижения каких целей Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также как Вы можете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет политику АНО «Анна Помогает», в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных, действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью сайта, которые Оператор получает или может получить от Пользователя.

1.2. Указанные ниже термины и определения для целей настоящей Политики имеют следующее значение:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) – Автономная некоммерческая организация помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, а также развития благотворительности «Анна Помогает», самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Cookie – часть данных, отправленная веб-сервером и хранимая на устройстве Пользователя, которая необходима всякий раз при попытке открыть страницы сайта для пересылки информации веб-серверу в составе HTTP-запроса;

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://annapomogaet.ru>.

2. Субъекты и категории персональных данных

2.1. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Пользователи Сайта Оператора;
- Физические лица, являющиеся получателями пожертвований (Благополучатели);
- Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность (Благотворители);
- Контрагенты Оператора (физические лица).

2.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- имя, отчество, фамилию, возраст субъекта персональных данных;
- номер телефона субъекта персональных данных;
- электронную почту субъекта персональных данных
- место учебы (работы).

3. Цели и принципы обработки персональных данных

3.1. Целью обработки персональных данных является: осуществление уставной деятельности некоммерческой организации, прием пожертвований, оказание благотворительной помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа; подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

3.1.1. Форма «Помочь»

Цель обработки персональных данных: взаимодействие с Оператором по заключению и исполнению договора пожертвования, в том числе направление Пользователю (Благотворителю) уведомлений о подтверждении получения пожертвований; предоставление отчетов лицам, пожертвовавшим денежные средства; направление Пользователю (Благотворителю) сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационных формах адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащих информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности; обеспечение соблюдения действующего законодательства; информирование общественности о деятельности Оператора, а также использования иных возможностей сайта Оператора; осуществление прав и законных интересов Оператора; осуществление деятельности, предусмотренной Уставом АНО «Анна помогает»; предоставление отчетности Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанных целей: Имя и фамилия, номер телефона, e-mail.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

3.1.2. Форма «Нужна помощь»

Цель обработки персональных данных: взаимодействие с Оператором по вопросу принятия Оператором решения об оказании благотворительной помощи и исполнения соответствующего договора; обеспечение соблюдения действующего законодательства; информирование общественности о деятельности Оператора, а также использования иных возможностей сайта Оператора; размещение информации о Благополучателе (в том числе с использованием изображения) в средствах массовой информации и сети Интернет, в том числе: на официальном сайте Оператора <https://annapomogaet.ru>, в социальных сетях, личных блогах и других информационных ресурсах; осуществление прав и законных интересов Оператора; осуществление деятельности, предусмотренной Уставом АНО «Анна помогает»; предоставление отчетности Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя, отчество и фамилия, возраст, номер телефона, e-mail, место учебы(работы).

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

3.1.3. Форма обратной связи для оформления заказа продукции

Цель обработки персональных данных: Заказ обратного звонка, оформление заказа сувенирной продукции изготовленной в мастерских АНО «Анна помогает» при участии выпускников детских домов и оформление доставки; направление Пользователю сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационной форме адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащий информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя и фамилия, номер телефона, e-mail.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

3.1.4. Форма оформления заказа (корзина)

Цель обработки персональных данных: Заказ и покупка сувенирной продукции изготовленной в мастерских АНО «Анна помогает» при участии выпускников детских домов и оформление доставки; направление Пользователю сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационной форме адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащий информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя и фамилия, номер телефона, e-mail.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Основные права и обязанности Оператора.

4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

5. Основные права Субъектов персональных данных.

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@anpdm.ru. В запросе указываются сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ФИО, информацию о взаимоотношениях субъекта с Оператором, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных Оператором, подпись.

6. Действия с персональными данными

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Действия Оператора по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

- Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.

- Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированное рабочее место, защищенное от несанкционированного доступа.

- Ограничен доступ посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.

- Информация доступна лишь для строго определенных лиц.

- Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

- При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевое экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

8. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые используются для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файлы cookie хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержат информацию о Вашей деятельности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Собираемые cookie на нашем сайте:

Название	Поставщик	Время жизни
_ym_d	annapomogaet.ru	1 год
_ym_uid	annapomogaet.ru	1 год
yandexuid	.yandex.ru	1 год 1 месяц
ymex	.yandex.com	1 год 1 месяц
_ym_isad	annapomogaet.ru	20 часов
yandexuid	.yandex.com	1 год
_gid	annapomogaet.ru	1 день
_ga	annapomogaet.ru	1 год 1 месяц
_gat	annapomogaet.ru	54 секунды
ymex	.yandex.ru	1 год

yuidss	.yandex.com	1 год
yuidss	.yandex.ru	1 год 1 месяц
yabs-sid	mc.yandex.com	Время сеанса
_ym_visorc	annapomogaet.ru	30 минут
tmr_lvidTS	annapomogaet.ru	11 месяцев 3 дня
i	.yandex.ru	1 год 1 месяц
tildasid	annapomogaet.ru	30 минут
__ddg1_	annapomogaet.ru	1 год
previousUrl	annapomogaet.ru	30 минут
tmr_lvid	annapomogaet.ru	11 месяцев 3 дня
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	10 минут
yp	.yandex.ru	1 год 1 месяц
tmr_detect	annapomogaet.ru	1 день
tildauid	annapomogaet.ru	3 месяца
sync_cookie_ok	.mc.yandex.ru	1 день
i	.yandex.com	1 год 1 месяц
bh	.yandex.com	1 год
VID	.mail.ru	1 год
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	10 минут

Большинство интернет-браузеров настроены на автоматический прием cookie. пользователь самостоятельно принимает меры по настройке браузера на предмет блокировки cookie или предупреждения, в случае отправления файлов данного типа на устройство.

При использовании субъектом персональных данных различных устройств для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), он должен убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с предпочтениями на работу с файлами cookie.

9. Ответственный за обработку персональных данных

9.1. Ответственным за обработку персональных данных является генеральный директор АНО «Анна помогает».

9.2. Ответственный за обработку персональных данных:

9.2.1. осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

9.2.2. контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;

9.2.3. принимает меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

9.2.4. производит постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;

9.2.5. осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

10. Заключительные положения

10.1. Начало использования сайта субъектом персональных данных означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия с условиями настоящей политики использование сайта должно быть немедленно прекращено.

10.2. К настоящей политике и к отношениям между субъектом персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации.

10.3. Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе на сайте Оператора по следующей ссылке: <https://docs.annapomogaet.ru/policy.pdf>

10.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики субъект персональных данных вправе направлять Оператору путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@anpom.ru

11. Реквизиты

Оператор: Автономная некоммерческая организация помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, а также развития благотворительности «Анна Помогает», в лице Генерального директора Бележенко Олега Игоревича,

ОГРН 1227800094004, ИНН 7841099640

адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Репина д. 10

электронная почта: info@anpom.ru

телефон: [+79998795927](tel:+79998795927)

Предыдущие редакции документа: (настоящая редакция документа от 01.11.2023 является первичной и актуальной)