

## Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

г.Санкт-Петербург

01.11.2023

Автономная некоммерческая организация помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, а также развития благотворительности «Анна Помогает» (далее - АНО «Анна Помогает», администрация сайта <https://annapomogaet.ru>, Оператор, мы, наш, наши, нас, нам) придает большое значение Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика конфиденциальности предназначена для информирования Вас о действиях Оператора по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте [annapomogaet.ru](https://annapomogaet.ru).

Просим Вас внимательно изучить политику конфиденциальности (далее — Политика), чтобы понимать для достижения каких целей Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также как Вы можете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет политику АНО «Анна Помогает», в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных, действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью сайта, которые Оператор получает или может получить от Пользователя.

1.2. Указанные ниже термины и определения для целей настоящей Политики имеют следующее значение:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор персональных данных (Оператор)** – Автономная некоммерческая организация помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, а также развития благотворительности «Анна Помогает», самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**Cookie** – часть данных, отправленная веб-сервером и хранящаяся на устройстве Пользователя, которая необходима всякий раз при попытке открыть страницы сайта для пересылки информации веб-серверу в составе HTTP-запроса;

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://annapomogaet.ru>.

## **2. Субъекты и категории персональных данных**

2.1. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Пользователи Сайта Оператора;
- Физические лица, являющиеся получателями пожертвований (Благополучатели);
- Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность (Благотворители);
- Контрагенты Оператора (физические лица).

2.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- имя, отчество, фамилию, возраст субъекта персональных данных;
- номер телефона субъекта персональных данных;
- электронную почту субъекта персональных данных
- место учебы (работы).

## **3. Цели и принципы обработки персональных данных**

3.1. Целью обработки персональных данных является: осуществление уставной деятельности некоммерческой организации, прием пожертвований, оказание благотворительной помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа; подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

### **3.1.1. Форма «Помочь»**

Цель обработки персональных данных: взаимодействие с Оператором по заключению и исполнению договора пожертвования, в том числе направление Пользователю (Благотворителю) уведомлений о подтверждении получения пожертвований; предоставление отчетов лицам, пожертвовавшим денежные средства; направление Пользователю (Благотворителю) сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационных формах адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащих информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности; обеспечение соблюдения действующего законодательства; информирование общественности о деятельности Оператора, а также использования иных возможностей сайта Оператора; осуществление прав и законных интересов Оператора; осуществление деятельности, предусмотренной Уставом АНО «Анна помогает»; предоставление отчетности Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанных целей: Имя и фамилия, номер телефона, e-mail.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

### **3.1.2. Форма «Нужна помощь»**

Цель обработки персональных данных: взаимодействие с Оператором по вопросу принятия Оператором решения об оказании благотворительной помощи и исполнения соответствующего договора; обеспечение соблюдения действующего законодательства; информирование общественности о деятельности Оператора, а также использования иных возможностей сайта Оператора; размещение информации о Благополучателе (в том числе с использованием изображения) в средствах массовой информации и сети Интернет, в том числе: на официальном сайте Оператора <https://annapomogaet.ru>, в социальных сетях, личных блогах и других информационных ресурсах; осуществление прав и законных интересов Оператора; осуществление деятельности, предусмотренной Уставом АНО «Анна помогает»; предоставление отчетности Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя, отчество и фамилия, возраст, номер телефона, e-mail, место учебы(работы).

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

### **3.1.3. Форма обратной связи для оформления заказа продукции**

Цель обработки персональных данных: Заказ обратного звонка, оформление заказа сувенирной продукции изготовленной в мастерских АНО «Анна помогает» при участии выпускников детских домов и оформление доставки; направление Пользователю сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационной форме адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащий информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя и фамилия, номер телефона, e-mail.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

#### **3.1.4. Форма оформления заказа (корзина)**

Цель обработки персональных данных: Заказ и покупка сувенирной продукции изготовленной в мастерских АНО «Анна помогает» при участии выпускников детских домов и оформление доставки; направление Пользователю сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационной форме адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащий информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя и фамилия, номер телефона, e-mail.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Способ уничтожения персональных данных: При достижении цели и отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, данные обрабатываемые в автоматизированном виде, уничтожаются средствами информационной системы, а данные обрабатываемые в не автоматизированном виде уничтожаются с помощью shredding и(или) сжигания.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Основные права и обязанности Оператора.**

#### 4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

#### 4.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

### **5. Основные права Субъектов персональных данных.**

#### 5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте [info@anpom.ru](mailto:info@anpom.ru). В запросе указываются сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ФИО, информацию о взаимоотношениях субъекта с Оператором, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных Оператором, подпись.

### **6. Действия с персональными данными**

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Действия Оператора по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

- Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.

- Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированное рабочее место, защищенное от несанкционированного доступа.

- Ограничен доступ посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.

- Информация доступна лишь для строго определенных лиц.

- Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

- При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

## **8. Cookie и автоматическое логирование**

Файлы cookie являются одной из технологий, которые используются для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файлы cookie хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержат информацию о Вашей деятельности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Собираемые cookie на нашем сайте:

Название	Поставщик	Время жизни
_ym_d	annapomogaet.ru	1 год
_ym_uid	annapomogaet.ru	1 год
yandexuid	.yandex.ru	1 год 1 месяц
ymex	.yandex.com	1 год 1 месяц
_ym_isad	annapomogaet.ru	20 часов
yandexuid	.yandex.com	1 год
_gid	annapomogaet.ru	1 день
_ga	annapomogaet.ru	1 год 1 месяц
_gat	annapomogaet.ru	54 секунды
ymex	.yandex.ru	1 год

yuidss	.yandex.com	1 год
yuidss	.yandex.ru	1 год 1 месяц
yabs-sid	mc.yandex.com	Время сеанса
_ym_visorc	annapomogaet.ru	30 минут
tmr_lvidTS	annapomogaet.ru	11 месяцев 3 дня
i	.yandex.ru	1 год 1 месяц
tildasid	annapomogaet.ru	30 минут
__ddg1_	annapomogaet.ru	1 год
previousUrl	annapomogaet.ru	30 минут
tmr_lvid	annapomogaet.ru	11 месяцев 3 дня
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	10 минут
yp	.yandex.ru	1 год 1 месяц
tmr_detect	annapomogaet.ru	1 день
tildauid	annapomogaet.ru	3 месяца
sync_cookie_ok	.mc.yandex.ru	1 день
i	.yandex.com	1 год 1 месяц
bh	.yandex.com	1 год
VID	.mail.ru	1 год
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	10 минут

Большинство интернет-браузеров настроены на автоматический прием cookie. пользователь самостоятельно принимает меры по настройке браузера на предмет блокировки cookie или предупреждения, в случае отправления файлов данного типа на устройство.

При использовании субъектом персональных данных различных устройств для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), он должен убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с предпочтениями на работу с файлами cookie.

## **9. Ответственный за обработку персональных данных**

9.1. Ответственным за обработку персональных данных является генеральный директор АНО «Анна помогает».

9.2. Ответственный за обработку персональных данных:

9.2.1. осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

9.2.2. контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;

9.2.3. принимает меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

9.2.4. производит постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;

9.2.5. осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Начало использования сайта субъектом персональных данных означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия с условиями настоящей политики использование сайта должно быть немедленно прекращено.

10.2. К настоящей политике и к отношениям между субъектом персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации.

10.3. Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе на сайте Оператора по следующей ссылке: <https://docs.annapomogaet.ru/policy.pdf>

10.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики субъект персональных данных вправе направлять Оператору путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: [info@anpom.ru](mailto:info@anpom.ru)

#### **11. Реквизиты**

Оператор: Автономная некоммерческая организация помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, а также развития благотворительности «Анна Помогает», в лице Генерального директора Бележенко Олега Игоревича,

ОГРН 1227800094004, ИНН 7841099640

адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Репина д. 10

электронная почта: [info@anpom.ru](mailto:info@anpom.ru)

телефон: [+79998795927](tel:+79998795927)

**Предыдущие редакции документа:** (настоящая редакция документа от 01.11.2023 является первичной и актуальной)